

Hydro-STIV ポータブルレンタル規約

第1条（目的）

Hydro-STIV ポータブルレンタル規約(以下「本規約」という)は、株式会社ハイドロ総合技術研究所（以下「当社」という）が、Hydro-STIV ポータブルのタブレット端末及びスマートフォン端末(以下「本端末」という)をレンタルで提供（以下「本サービス」という）するにあたり、当社とおお客様の権利義務関係を定めることを目的とします。

第2条（個別契約）

- 1 お客様は、当社から本端末を借り受け、本サービスの提供を受けるにあたり、「Hydro-STIV ポータブル申込書」（以下「申込書」という）にて本規約に合意し、レンタル契約の申し込み(以下「個別契約」という)を行うものとします。
- 2 本規約は、本サービスに関して、前項によらない無償を含む全てのレンタルサービスに適用されるものとします。個別契約の規定と本規約の規定が矛盾又は抵触する場合には、個別契約が優先して適用されるものとします。
- 3 個別契約は、当社が申込書を受領し、当社が支払入金を確認した段階で成立します。
- 4 個別契約においては、当該個別契約に関する以下の各号に掲げる事項その他必要な事項を定めるものとします。
 - ①申込日
 - ②本サービスの使用料
 - ③レンタル期間
 - ④本端末を使用する者
 - ⑤その他の特約事項
- 5 当社及びお客様は、本サービスの使用料を変更する必要がある場合、変更後の内容について書面で合意するものとします。

第3条（本端末の貸与）

- 1 当社は、個別契約に従い、お客様に本端末を交付し、お客様はそれを受領するものとします。
- 2 お客様は、本端末を受領した場合、速やかに本端末に破損等不備がないかを確認し、瑕疵又は不備がある場合、受領後5営業日以内に当社に通知するものとします。修理等により返却していた本端末を再度受領した場合も同様とします。
- 3 前項において、通知のない場合、お客様は、瑕疵又は不備について権利行使ができないものとします。
- 4 当社がお客様に提供する本端末の規格はパンフレット等に記載する端末と同等程度のものであり、同一規格の端末を常に提供する事を約束するものではありません。

第4条（本サービスの使用料及び支払方法）

- 1 お客様は、当社に対し、個別契約に定める本サービスの使用料を原則として、前払いで支払うものとします。
- 2 本サービスの月次費用は、発送日から3日後の契約開始日より発生するものとします。
- 3 当社は、本サービスの使用料に関して、暦日による1か月単位とし、日割り計算による精算は行いません。

第5条（本端末にかかる諸費用の負担）

お客様は、第4条に定める使用料のほか、本端末の利用、管理等に関する以下の各号に定める費用を負担するものとします。

- ② 本端末を使用するための電気料金。
- ②本端末を通常とは異なる方法で使用したことにより生じた修理等は、当社で行うこととし、修理費用は原則としてお客様負担とします。
- ③消費税、振込手数料
- ④その他本端末の使用に関し発生する一切の費用。

第6条（遅延損害金）

当社は、お客様が本規約に関連する当社に対する金銭債務の全部又は一部の支払を遅延した時は、お客様に対し、法律に定められた利率による遅延損害金を請求することができるものとします。

第7条（本端末の利用及び保管に関する義務）

- 1 お客様は、本規約及び個別契約に従い、善良なる管理者の注意をもって、本端末を利用、保管及び管理します。
- 2 お客様は、本端末の利用、保管及び管理に関し、以下のとおり誓約します。
 - ① 本端末に使用するタブレット及びスマートフォンメーカー（「以下端末メーカー」という）の定める使用条件、通信サービスの提供条件を定める通信サービス契約約款及び関連する利用契約において定める事項を遵守するとともに、本端末の使用に関し、当社又は端末メーカーの指示に従うこと。
 - ②本端末の所有権がお客様になく、お客様が当社より貸与を受けた端末であることを認識し、これに反する行為を行わないこと。
 - ② 本端末の管理状況等について確認する為、当社又は端末メーカーから資料の提出を求められた場合、これに応じること。
 - ④前各号に定める他、本規約の規定を遵守するために必要な事項を遵守すること。

第8条（通知義務）

お客様は所在地、連絡先、その他当社に届け出た事項に変更がある場合、遅滞なく当社に通知するものとします。

第9条（禁止事項）

お客様は、その名目、理由ないし手段の如何を問わず、次の各号に該当する行為をしてはならないものとします。

- ①本端末に記録されている情報を他に漏らすこと。
- ②本端末に貼付してある端末機種を特定するための銘板、シール等を剥離又は汚損すること。
- ③本端末の OS、初期設定を変更する行為（ドローン撮影機能を利用する為の Wi-Fi 設定は除く）、及びアプリケーションの追加又は削除。
- ④本端末に SIM カードを挿入すること。
- ⑤本端末に登録されている端末の識別情報の登録、変更又は消去を行なうこと。
- ⑥本端末をお客様以外の者に使用させること。
- ⑦当社が推奨するドローン以外に接続しないこと。
- ⑧充電及びファイル転送以外で USB ケーブルに接続しないこと。
- ⑨タブレットに付属している保護ケースを外して使用する行為。
- ⑩第三者に対し本端末の貸与、転貸、譲渡、担保の差し入れ、処分等を行うこと。
- ⑪当社又は本端末の販売元の商号、ロゴその他準じるもの並びに本件サービスの名称を使用すること。
- ⑫前各号に定める他、当社及び端末メーカーに損害を与える行為。

第10条（利用の停止）

- 1 当社は、お客様が法令、本規約又は個別契約に違反したときは、お客様に事前に通知することなく直ちに本サービスを停止し、本端末の返還を請求することができるものとします。
- 2 本サービスの停止中であっても、お客様は使用料の支払い義務を免れないものとします。

第11条（免責）

- 1 当社は、お客様の通常の使用により本端末に障害、劣化が生じた場合、交換をもって対応を行うものとします。
- 2 前項に定める場合を除き、当社は本端末又は本サービスについて、特定目的への適合性、知的財産権の非侵害性、その他一切の保証を行わないものとし、本端末又は本サービスに関連してお客様に生じた不利益、損害等について、責任を負わないものとします。

- 3 当社は、お客様から故障等の申告を受けた場合、速やかに代替品を送るものとします。その際、当社が指定した返却日に該当端末等の返却がなかった場合は、お客様が、1か月のレンタル契約申込を行ったとみなして返却日を1か月延長し、お客様は所定の追加料金を支払うものとします。

第12条（補償サービス及び端末等の盗難、紛失、破損）

- 1 お客様は当社からレンタル中の本端末に故障・盗難・紛失・破損（以下「故障等」という）が生じた場合は、直ちに当社に連絡すると共に盗難及び紛失の場合は警察に届け出るものとします。
- 2 お客様は当社からレンタル中の本端末の故障等その他お客様の責任により当社に損失が生じた場合、直ちに当社に申し出るものとします。
- 3 お客様が、契約中に、本端末を物理的に破損させた場合は、理由の如何を問わず、修理代金として別途、当社が定める費用を本条第2項の時から2か月以内に支払うものとします。
- 4 お客様が契約中に、本端末が故障・動作不良を起こした場合は、原則として端末の無償交換をするものとします。尚、故障・動作不良の原因がお客様にある事が明らかな時は、前項の金額を請求するものとします。
- 5 お客様が契約中に、本端末を紛失又は盗難等により返却不能となった場合は、理由の如何を問わず、本端末代金として、本条第2項の時から2か月以内に別途、当社が定める費用を支払うものとします。

第13条（損害賠償）

- 1 お客様は、本規約又は個別契約に違反したことにより、当社又は第三者に、直接的又は間接的問わず損害を与えた場合は、その賠償の責めを負うものとします。
- 2 お客様が本規約又は個別契約に違反したことにより、当社が端末メーカーに対して損害の賠償を行った場合、お客様は、当社に対してその全額を支払うものとします。

第14条（秘密保持）

- 1 お客様は、本規約及び個別契約の内容並びに本規約及び個別契約の締結又は履行に関連して、当社より秘密として開示又は提供された情報（本端末の販売元の情報を含み、以下あわせて「秘密情報」という）を、第三者に開示又は漏洩してはならないものとします。但し、以下の各号に該当するものについては、秘密情報から除外するものとします。
 - ①提供若しくは開示の時点で、既に一般に公知となっていた、又は既に知得していたもの。
 - ②提供又は開示を受けた後、自己の責めに帰せざる事由により公知となったもの。

- ③提供又は開示の権限のある第三者から秘密保持義務を負わされることなく適法に取得したもの。
 - ④裁判所の命令、監督官公庁、金融商品取引所若しくは金融商品取引業協会の規則又はその他法令・規則の定めに従い、開示を命じられたもの。
 - ⑤相手方から第三者への開示につき書面による承諾を得たもの。
- 2 お客様は、当社から提供又は開示された秘密情報を本規約又は個別契約の目的を達成するためにのみ使用し、それ以外の目的に使用しないものとします。
- 3 本条の規定は、個別契約終了後1年間は有効に存続するものとします。

第15条（解除）

- 1 当社は、お客様が次の各号のいずれかに該当するときは、お客様に対する何らの通知催告等の手続を要することなく、直ちに本サービスの全部若しくは一部を中止し、又は個別契約を解除することができるものとします。
- ①本規約又は個別契約に違反し、又は当社が不相当と判断したとき。
 - ②本規約又は個別契約に基づく債務を期日まで履行しないとき。
 - ③個別契約の申込みにあたって、虚偽の事項を届け出たことが判明したとき。
 - ④支払停止、支払不能に陥ったとき、又は仮差押、差押、競売、破産手続開始、民事再生手続開始、会社更生手続開始、特別清算開始の申立があったとき。
 - ⑤手形交換所の取引停止処分を受けたとき。
 - ⑥公租公課の滞納処分を受けたとき。
 - ⑦資産又は信用状態に重大な変化が生じ、本規約又は個別契約に基づく債務の履行が困難になるおそれがあると認められるとき。
 - ⑧不正、不当な営業活動を行う等して、当社又は本端末の販売元の名誉・評判・信用・利益等を損なったとき。
 - ⑨当社又は端末メーカーに対する著しい不信行為があったとき。
 - ⑩所在が不明になったとき。
 - ⑪前各号の他、本サービスの中止又は個別契約の解除を相当とする事由が発生したとき。
 - ⑫その他、本サービスを継続し難い重大な事由が発生したとき。
- 2 本条による解除又は本サービス終了は、当社からお客様に対する損害賠償の請求を妨げないものとします。

第16条（反社会的勢力の排除）

- 1 お客様は、当社に対し、自己及び自己の役員等が、現在、暴力団、暴力団員、総会屋、その他これらに準じる者（以下「反社会的勢力」という）に該当しないこと、及び次の各号のいずれにも該当しないことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないことを確約するものとします。

- ①反社会的勢力が経営を支配していると認められる関係を有すること。
 - ②反社会的勢力が経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること。
 - ③自己、自社若しくは第三者の不正の利益を図る目的又は第三者に損害を加える目的をもってするなど、不当に反社会的勢力を利用していると認められる関係を有すること。
 - ④反社会的勢力に対して資金等を提供し、又は便宜を供与するなどの関与をしていると認められる関係を有すること。
 - ⑤役員又は経営に実質的に関与している者が反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係を有すること。
- 2 お客様は、当社に対し、自ら又は第三者を利用して次の各号に該当する行為を行わないことを確約するものとします。
- ①暴力的な要求行為
 - ②法的な責任を超えた不当な要求行為
 - ③取引に関して、脅迫的な言動をし、又は暴力を用いる行為
 - ④風説を流布し、偽計を用い又は威力を用いて相手方の信用を毀損し、又は相手方の業務を妨害する行為
 - ⑤その他前各号に準ずる行為
- 3 当社はお客様が前各項の確約に反し、又は反していると合理的に疑われる場合、催告その他何らの手続を要することなく、直ちにお客様との取引の全部若しくは一部を停止し、又はお客様との契約の全部若しくは一部を解約することができるものとします。なお、当社は、かかる合理的な疑いの内容及び根拠に関し、お客様に対して何ら説明し又は開示する義務を負わないものし、取引の停止又は契約の解約に起因し又は関連してお客様に損害等が生じた場合であっても、何ら責任を負うものではないことを確認するものとします。
- 4 お客様は、自己（自己の役員等を含む）が第1項又は第2項の確約に反したことにより当社が損害を被った場合、当社に生じたその損害を賠償する義務を負うことを確約するものとします。

第17条（地位譲渡）

お客様は、当社の事前の書面による承諾なしには、個別契約に基づく地位及びこれらの地位に基づき発生する権利義務を第三者に譲渡し、承継させ、又は担保に供してはならないものとします。

第18条（サービス期間）

- 1 お客様は、個別契約に定められた契約終了日から7日以内に当社に対し、出荷時と同等程度の状態で本端末を返却することにより、個別契約を終了するものとします。
- 2 お客様は、返送・修理交換にかかる配送は、当社指定の業者によることを承諾します。

また、配送料は当社負担とします。但し、お客様が当社に無断で、指定業者以外の配送業者を使用した時は、この限りではありません。

- 3 本サービスが終了した場合でも第9条（禁止事項）、第11条（免責）、第13条（損害賠償）、第14条（秘密保持）、第16条（反社会的勢力の排除）、第20条（輸出関連規制）第23条（準拠法）、及び第24条（管轄）の規定は、なお有効とします。

第19条（規約の改定及び承認）

- 1 当社は、合理的な必要最小限の範囲で本規約を変更することができるものとし、当社が必要と判断した場合には、お客様にあらかじめ通知することなくいつでも本利用規約を変更することができるものとします。

ただし、お客様への影響が大きいと判断した場合には、あらかじめ合理的な事前告知期間を設けるものとします。

第20条（輸出関連規制）

- 1 お客様は、本端末を日本国外で使用し、日本国又は他国の輸出規制及び再輸出規制を自己の責任で遵守するほか、当社に事前に通知するものとします。またそれに係る輸出は輸出者の自己責任で行うものとします。
- 2 本端末を日本国外で使用する場合には、お客様の自己責任で当該日本国外の法令等を遵守するものとし、法令等遵守義務違反で生じたトラブルに関して当社は一切の責任を負いません。
- 3 日本国外において、お客様は、日本国外の政府又はその他官公庁等より、本サービスに関連するデータの提出等を求められた場合、事前に当社に通知することとします。

第21条（協議事項）

本規約若しくは個別契約の解釈につき嫌疑が生じた場合、又は本規約若しくは個別契約に定めのない事項については、当社及びお客様は誠意をもって協議解決を図るものとします。

第22条（紛争解決）

甲・乙両当事者は、本契約の存在、有効性又は終了に関する問題を含め、本契約に起因又は関連するすべての紛争について、協議により友好的に解決するよう努めるものとします。協議により解決できない場合は、国際商業会議所の仲裁規則に基づき、日本国の大阪において仲裁により最終的に解決するものとします。

第23条（準拠法）

本規約及び個別契約は日本法を準拠法とし、日本法に従い解釈適用されるものとし

ます。

第 24 条（管轄）

お客様及び当社は、本規約に関する一切の紛争について日本国に専属的な国際的裁判管轄を認め、大阪地方裁判所を第一審の専属的管轄裁判所とすることに合意するものとします。

第 25 条（その他）

お客様は、本契約を締結した時点で、当社ホームページ上に掲載している Hydro-STIV ポータブル使用許諾契約書に同意し、ソフトウェアを使用するものとします。

付則 本規約は 2024 年 10 月 1 日より施行します。